

# Všeobecné podmienky používania dátových služieb ( alej len Všeobecné podmienky )

OravaNet, Slovakia, spol. s r. o. , Mieru 551/18, Trstená 028 01  
I O:36732214 DI :2022311654  
( alej len Poskytovate )

vydané v súlade so zákonom 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a §273 zák. .513/1991 Zb.v platnom právnom znení.

## I. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovate , ako poskytovate verejných elektronických komunikačných služieb v zmysle zákona . 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov ( alej len „Zákon“), je v rozsahu licencií, poverení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania prístupu do siete Internet.
2. Tento dokument v súlade ust. Zák. 351/2011 Z.z o elektronických komunikáciách a § 53 a § 54 občianskeho zákonníka ustanovuje všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby ( alej len „Všeobecné podmienky“) zo strany Poskytovate a Tento dokument podrobne vymedzuje obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovate om a užívateľom, ktorý vzniká podpísaním Zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet.

## II. Základné pojmy

Pre účely týchto podmienok a zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

1. **Zákon . 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov** – zákon ktorý upravuje a práva a povinnosti zmluvných strán.
2. **Zodpovedný zástupca užívateľa** – osoba oprávnená k uzatvoreniu zmluvy a vykonávaniu zmien zmlúv v oblasti ponúkaných služieb
3. **Poverený pracovník** – pracovník, ktorý pri jednaniach s poskytovateľom sprostredkúva styk užívateľa a s poskytovateľom a na ktorého adresu zasiela poskytovateľ korešpondenciu
4. **Technicky spôsobilý zástupca užívateľa** – osoba na strane užívateľa, ktorá je pri uvedení do prevádzky prevádzke služby určená na zabezpečenie potrebnej súčinnosti (napr. zabezpečenie prístupu k zariadeniu, resp. zakúpenému zariadeniu, telekomunikačným rozvodom a do priestorov požadovanej inštalácie, identifikácie funkčnosti koncového zariadenia a prípadných závad).
5. **Zapožičané zariadenie** – zariadenie, ktoré v rámci poskytovaných služieb poskytovateľom zapožičané v priestoroch užívateľa, pomocou ktorého poskytovateľ poskytuje užívateľovi služby

6. **Zakúpené zariadenie** – zariadenie, ktoré si užívateľ zakúpil od poskytovateľa a je vo vlastníctve užívateľa
7. **Subdodávateľ** – tretia strana, ktorá pre účely plnenia tejto zmluvy vykonáva niektoré práce a výkony vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi ňou a poskytovateľom
8. **Registrácia služby** – okamih, kedy došlo zo strany poskytovateľa k uvedeniu do prevádzky užívateľom objednanej služby
9. **Cenník** – aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách.
10. **Všeobecné povolenie . VPR – 01/2001 (v znení zmeny .1)\*** – všeobecné povolenie na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení s krátkym dosahom určených na širokopásmový prenos dát v rádiových miestnych sieťach (RLANs s využitím modulácie s rozprestretého spektra, pracujúcich vo frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz (alež len „zariadenia RLAN“). Toto všeobecné povolenie aplikuje rozhodnutie ERC/DEC/(01)07
11. **Všeobecné povolenie . VPR – 02/2009\*** – všeobecné povolenie na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení malého výkonu pre prenos dát, pracujúcich na princípe rozprestretého spektra (HIPERLAN), pracujúceho na frekvencii 5470 – 5725 MHz ktoré spájajú parametre uvedené v návrhu rozhodnutia CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) ERC/DEC/(99)23 a podmienky stanovené na svetovej rádiokomunikačnej konferencii WRC 04 zakotvené v návrhu rozhodnutia CEPT ECC/DEC/(04)08.  
\* Úplne znenie všeobecných povolení <http://www.teleoff.gov.sk>
12. **Cena** – cena za poskytované služby
13. **Poskytovateľ** – OravaNet, Slovakia, spol. s r. o. , Mieru 551/18 , Trstená 028 01, IČO:36732214, DIČ:2022311654 ktorý na základe zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi poskytuje, alebo zabezpečuje poskytovanie služieb tretím osobám – užívateľom
14. **Reklamácia** – uplatnenie nároku zo zodpovednosti za závady poskytnutej služby u poskytovateľa
15. **Služba** – akákoľvek služba poskytovaná poskytovateľom na základe zmluvy
16. **Záujemca** – osoba, ktorá má záujem uzavrieť zmluvu s Poskytovateľom a ktorá adresuje Poskytovateľovi prejav vôle, ktorý sa v zmysle Všeobecných obchodných podmienok považuje za návrh na uzavretie zmluvy.
17. **Zmluva** – zmluva o poskytovaní služieb, uzatvorená medzi poskytovateľom a užívateľom, ktorej predmetom je záväzok poskytovateľa poskytnúť služby pripojenia k internetu a ďalšie súvisiace služby a záväzok užívateľa zaplatiť cenu za tieto poskytnuté služby. Zmluva môže mať písomnú, alebo nepísomnú formu.
18. **Zmluvná strana** - pod a okolností buď poskytovateľ, alebo užívateľ
19. **Užívateľ** – fyzická, alebo právnická osoba, ktorá využíva služby poskytovateľa a na základe zmluvy o poskytovaní služieb.
20. **Všeobecné podmienky** – dokument ustanovujúci všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb OravaNet, Slovakia, spol. s r. o. , Mieru 551/18 , Trstená 028 01.

21. **Zú tovacie obdobie** – základné obdobie, za ktoré sa vykonáva vyú tovanie ceny za poskytované služby

### III. Zmluvné podmienky Podmienky uzavretia zmluvy

1. Všeobecné podmienky a cenníky sú prístupné v elektronickej podobe prostredníctvom internetových stránok poskytovate a, na <http://oravanet.sk/doc/vzp.pdf>
2. S obsahom zmluvy a základnými podmienkami poskytovania služby bude záujemca oboznámený pred uzatvorením zmluvy. Záujemca predloží v prípade záujmu o uzatvorenie zmluvy platné doklady vz ahujúce sa na jeho osobu, ako aj doklady potrebné na jeho identifikáciu a na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy. Záujemca nie je povinný poskytnú poskytovate ovi ním požadované osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov v rozsahu uvedenom v I. VIII. 1. týchto Všeobecných obchodných podmienok nebude možné so záujemcom zmluvu uzavrie .
3. Zmluva nadobúda platnos v de jej uzatvorenia. Zmluva vzniká akceptáciou návrhu záujemcu na uzatvorenie zmluvy poskytovate om, pri om za návrh záujemcu sa pre potreby uzatvorenia zmluvy považuje akáko vek forma výslovnej požiadavky záujemcu o využívanie služieb poskytovate a následné poskytnutie identifika ných a iných osobných údajov záujemcu poskytovate ovi Za akceptáciu návrhu záujemcu zo strany poskytovate a sa považuje najmä odovzdanie informácie o nastavení parametrov komunika ného zariadenia klienta, prístupových a identifika ný údajov pre prístup do siete poskytovate a Za akceptáciu môže by považovaný aj iný úkon vykonaný zo strany poskytovate a v súlade s internými postupmi poskytovate a.
4. Poskytovate má právo odmietnu uzatvorenie zmluvy v prípade, ak:
  - a) poskytovanie požadovanej služby je v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu neuskuto nite né,
  - b) záujemca o u nedáva záruku, že bude dodržiava zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom poskytovate a, alebo iného podniku elektronických komunikácií, alebo preto, že poskytovate , alebo iný podnik elektronických komunikácií už predtým odstúpil od akejko vek zmluvy s ním, alebo vypovedal akúko vek zmluvu s ním,
  - c)záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami poskytovania požadovanej služby

#### 5. Druhy a popis Služby:

Poskytovate poskytuje Službu pod a podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto Podmienok;

- a) Aktuálne informácie o druhu a rozsahu Služby sú uvedené v platnom cenníku a sú verejne prístupné na [www.oravanet.sk](http://www.oravanet.sk) alebo na adrese uvedenej v Zmluve. Sú as ou poskytovanej Služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami vo i Ú astníkovi (napr. nevyžiadaná prevádzka, vírus, SPAM a iné), ktoré vyplývajú z charakteru siete, najmä jej otvorenosti vo i ostatným užívate om prístupu do siete kdeko vek na svete

#### IV.

### Práva a povinnosti poskytovate a

1. Poskytovate poskytuje užívate ovi služby v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zmluve.
2. Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny a iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú poskytovate ovi vopred známe, oznámi poskytovate s predstihom užívate ovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.
2. Poskytovate je povinný odstra ova prípadné závady, ktoré sa pri poskytovaní služby prejavia, pri om je oprávnený využíva aj plnenia subdodávate ov Užívate je povinný zabezpe í po predchádzajúcom upozornení bezodkladnú dosažite nos a sú innos technicky spôsobilej osoby užívate a, pokia je to nutné pre lokalizáciu a odstránenie závady. Poskytovate je vo vyššie uvedených prípadoch oprávnený za prítomnosti technicky spôsobilej osoby užívate a k vstupu do priestorov užívate a V prípade, že užívate nezabezpe í nutnú sú innos , alebo tak u iní oneskorene, poskytovate môže odoprie užívate ovi vrátenie pomernej asti mesa ných úhrad a poplatkov.
3. Poskytovate zabezpe uje servis a prípadné opravy porúch zapoži aných, alebo zakúpených zariadení v pracovných d ochoch do 48 hodín od nahlásenia poruchy, alebo do doby dohodnutej v zmluve.
4. Poskytovate môže do asne preruši , alebo obmedzi poskytovanie služieb pri nutných prestavbách technického zariadenia, meraní i odstra ovaní porúch, a alej na príkaz oprávnených štátnych orgánov dobe mimoriadnych opatrení. Pokia je to možné, oznámi túto skuto nos užívate ovi vopred.
5. Poskytovate je oprávnený na základe uzatvorenej zmluvy medzi poskytovate om a subdodávate om previes akéko vek práva a povinnosti vo i užívate om na subdodávate a , ktoré by za normálnych okolnosti vykonával. Predovšetkým fakturáciu služieb , ktoré nie sú zahrnuté v paušále dodávaných služieb a sú užívate om spotrebované nad rámec predplateného objemu dát. alej je poskytovate oprávnený previes vymáhanie a správu poh adávok na subdodávate a.
6. Poskytovate zodpovedá za innos zariadení a technických prostriedkov ktoré sú vo vlastníctve poskytovate a.
7. Poskytovate je povinný vystavova ú tovné doklady na základe ktorých užívate uhradza platby za využívanie poskytovaných služieb.

#### V.

### Práva a povinnosti užívate a

1. Užívate má právo na uzavretie zmluvy s poskytovate om v súlade so všeobecnými podmienkami ak nie je dôvod na jej odmietnutie pod a bodu II. 4. Všeobecných podmienok.
2. Užívate má právo na poskytnutie služieb v rozsahu dohodnutom v zmluve a za cenu podľa platného cenníka, alebo dohodnutú v zmluve.
3. Užívate je povinný uhradza cenu za využívanie služieb v súlade so zmluvou riadne a v as.
4. Užívate sa zaväzuje dodržiava všeobecné povolenia . VPR – 01/2001 alebo VPR – 07/2004 a zákon . 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Užívate je povinný pripoji iba také koncové zariadenia, pripojené na zariadenia poskytovate a

bude mať platné technické a bezpečnostné atesty, v prípade priameho pripojenia k jednotnej telekomunikačnej sieti budú mať požadovanú homologizáciu a bude pripojené oprávnenou osobou v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. V prípade, že užívateľ tieto podmienky nespĺní a príslušný orgán štátnej správy prevádzky takéhoto zariadenia zastaví, alebo zakáže, nesie užívateľ všetky dôsledky.

5. Užívateľ sa zaväzuje, že zapožičané zariadenie nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, a to ani v rámci jednej budovy. Užívateľ zabezpečí, aby s týmito zariadeniami nebolo akokoľvek manipulované, zmenené ich nastavené parametre a pod. Škodu spôsobenú užívateľom, alebo tretou osobou na uvedených zariadeniach nahradí užívateľ poskytovateľovi v plnom rozsahu.
6. Užívateľ nedovolí tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa a využívať zariadenia od neho zapožičané, alebo využívať ním poskytované služby. Pri nedodržaní užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 660€ (19883,- Skk).
7. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť opatrenia, ktoré zabránia zneužitiu zapožičaných zariadení, alebo poskytovaných služieb neoprávnenými osobami. Za dôsledky prípadného zneužitia zodpovedá užívateľ.
8. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu zmluvy. V prípade, že je nutná odborná spolupráca s poskytovateľom koncového zariadenia užívateľa, užívateľ je povinný ju na požiadanie poskytovateľa a na svoje náklady zabezpečiť.
9. Užívateľ je povinný hlásiť poskytovateľovi akékoľvek zmeny svojho právneho postavenia, vrátane zmien adresy. V prípade, že sa poskytovateľ dozvie iným spôsobom o vykonanej zmene, ktorá nebola ohlásená a o ktorej sa domnieva, že by mohla s ňou n súvisieť, môže vymáhať nositeľ jeho pohľadávok, je oprávnený vypovedať zmluvu so skrátenou, najmenej však 15 dennou lehotou.
10. Užívateľ sa zaväzuje nezneužívať služby na prenos informácií, ktoré by poškodzovali záujmy obrany štátu a verejnej bezpečnosti, alebo boli v rozpore s inými zákonnými ustanoveniami.
11. Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade ukončenia zmluvy, bude prenajaté alebo zapožičané zariadenie vrátené poskytovateľovi, a to najneskôr do 7 dní po ukončení zmluvy. V prípade, že sa užívateľ omešká s vrátením vyššie uvedených technických zariadení, i iných vecí patriacich poskytovateľovi alebo subdodávateľovi po dobu dlhšiu ako 7 dní, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19€ (1000,- Skk) za každý deň omeškania až do vrátenia zariadenia.
12. Užívateľ sa zaväzuje, že priestor, v ktorom sú inštalované technické zariadenia bude zabezpečený a uzamknutý proti vniknutiu cudzej osoby a poškodenia, alebo odcudzenia nainštalovaného zariadenia.
13. Užívateľ zodpovedá za to, že zakúpené zariadenie ktoré je jeho vlastníctvom bude prevádzkované pod a všeobecného povolenia č. VPR – 01/2001 alebo VPR – 07/2004.

## VI. Zmena zmluvy, služieb a ceny služieb

1. Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovaného služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola písomne podaná žiadosť o zmenu služby.
2. Poskytovateľ je oprávnený v prípade
  - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
  - b) zvýšenia nákladov poskytovateľa a súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu služieb, alebo
  - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobia, alebo
  - d) zmeny marketingovej stratégie poskytovateľa, alebo
  - e) v prípade marketingového alebo technologického vývoja Služieb, alebo
  - f) realizovania relevantných legislatívnych zmien, alebo
  - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo poskytovateľa zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť program služieb a Služby, osobitné podmienky poskytovania Služieb (vrátane kvality, rozsahu, štruktúry a výšky ceny služieb). úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo zrušiť program služieb, Služby obsiahnuté v Cenníku, a to vrátane kvality, rozsahu, štruktúry a výšky ceny služieb, ako aj osobitné podmienky poskytovania Služieb (alej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“).
3. Poskytovateľ je povinný oznámiť užívateľovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa má podľa rozhodnutia poskytovateľa a užívateľa týkať, a to spôsobmi stanovenými poskytovateľom (napr. Prostredníctvom internetových stránok poskytovateľa, informačných materiálov, alebo inými spôsobmi podľa úvahy poskytovateľa) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spôsobí v zvýšení ceny Služieb, ktoré je užívateľ povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností užívateľa voči poskytovateľovi nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností užívateľa voči poskytovateľovi, zvýšení kvality Služieb, zmene rozsahu Služieb, zmene identifikačných údajov poskytovateľa a pod., a to bez ohľady na skutočnosť, či užívateľ je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je poskytovateľ oprávnený oznámiť užívateľovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými poskytovateľom (napr. prostredníctvom internetových stránok poskytovateľa, zaslaním informačných materiálov, alebo inými spôsobmi podľa úvahy poskytovateľa).
4. Dohoda o zmene zmluvných podmienok medzi poskytovateľom a užívateľom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia služieb po aspektívnosti zmeny zmluvných podmienok, s ktorými bol užívateľ oboznámený podľa bodu V. 3. týchto Všeobecných podmienok, a to súčinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny zmluvných podmienok.

5. Užívateľ, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení poskytovateľovi najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dnu nadobudnutia účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok.

## VII.

### Cena a platobné podmienky

1. Užívateľ sa zaväzuje na základe účtovného dokladu uhradiť platby za poskytnuté služby.
2. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platnými právnymi predpismi a sú uvedené a účtované podľa platného cenníka, alebo tak, ako je dojednané v zmluve.
3. Ceny a poplatky za služby účtuje poskytovateľ nasledujúcim spôsobom:
  - a.) pre periodicky sa opakujúce služby je účtovacím obdobím kalendárny mesiac, kalendárny štvrtý rok, kalendárny polrok, alebo kalendárny rok.
  - b.) jednorazové zriaďovacie poplatky sú účtované po vykonaní dodávky.
  - c.) pravidelné mesačné poplatky za služby poskytovateľ a sú účtované vždy do štrnásteho dňa mesiaca v ktorom bude služba poskytnutá, za ne celé mesiace sa tieto poplatky účtujú v pomernejasti (za každý deň).
  - ci.) ceny a poplatky za služby, ktorých uvedenie do prevádzky je dané dnom registrácie služby, sú účtované po núc dnom registrácie.
4. V prípade, že užívateľ mešká s úhradou účtovanej čiastky viac ako 14 dní po splatnosti faktúr, vyhradzuje si poskytovateľ právo obmedziť užívateľa a náhodným upozornením užívateľa a poas bežného využívania internetu, až do uhradenia účtovanej čiastky. Po dobu tohto náhodného upozornenia budú užívateľovi účtované pravidelné mesačné poplatky ktoré sú dohodnuté v zmluve medzi poskytovateľom a užívateľom.
5. V prípade omeškania užívateľa s platením úhrad vyplývajúcich pre zmluvu a **Podmienok**. je poskytovateľ oprávnený požadovať od užívateľa okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,5 % z nezaplatenej čiastky za každý zaatý deň omeškania.
6. V prípade dodávky zariadení má poskytovateľ právo dosiaľ nezaplatené, alebo len čiastočne zaplatené zariadenia odobrať až do doby úplného splatenia pohľadávky. Užívateľ je povinný umožniť prístup k zakúpenému zariadeniu, u ktorého dosiaľ neprešlo vlastníctvo z poskytovateľa na užívateľa.
7. V prípade, že užívateľ nemôže využívať služby poskytovateľa a pre závady, za ktoré sám nezodpovedá, má právo na vrátenie pomernejasti pravidelných mesačných poplatkov, za predpokladu, že závada trvala aspoň 24 hodín. Vrátenie pomernejasti poplatkov je užívateľom povinný uplatniť písomne, najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania závady.

## VIII.

### Zhromažďovanie a používanie informácií o užívateľoch

1. Poskytovateľ je v zmysle ust. §57 ods. 2 Zákona oprávnená získavať a spracúvať nasledovné údaje užívateľa a:

- a) ak ide o fyzickú osobu -meno, priezvisko, akademický titul, adresu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť,
- b) ak ide o právnickú osobu -obchodné meno a sídlo,
- c) ak ide podnikateľ a fyzickú osobu -obchodné meno a miesto podnikania,
- d) výšku neuhradených záväzkov,

2. Bez osobitného súhlasu užívateľa a je poskytovateľ oprávnený spracúvať hore uvedené údaje iba na účel:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- b) fakturácie vyúčtovania úhrady za poskytnuté Služby a evidencie pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu užívateľov.

ci) spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom, s inými orgánmi súčinnými v trestnom konaní alebo s inými orgánmi štátu v zmysle ust. § 55 ods. 6 Zákona. Tieto údaje bude poskytovateľ spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok poskytovateľ a za poskytnuté Služby, v prípade vybavovania podaní užívateľa a alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv. Poskytovateľ je v zmysle ust. § 55 ods. 7 Zákona oprávnený na ochranu svojej súčinnosti vzájomne si poskytovateľ a vymieňa a nevyhnutné osobné údaje s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení z dôvodu, že Zaujemca nedáva záruku, že bude zmluvu o pripojení dodržiavať najúčinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami (oprávnenie uvedené v tomto ustanovení sa netýka rodného čísla, čísla identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátnej príslušnosti užívateľa).

2. Poskytovateľ je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu užívateľa a výhradne pre potreby poštového styku poskytovateľ a s užívateľom

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje užívateľa a, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov (ust. § 57 ods. 2 Zákona) alebo na základe súhlasu užívateľa a s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok

- a) všetky Zmluvy užívateľa a boli ukončené,
- b) užívateľ splnil všetky záväzky voči poskytovateľovi,
- c) všetky podania užívateľa a sú poskytovateľom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností poskytovateľ a uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,



d) boli dosiahnuté všetky ú ely, na dosiahnutie ktorých bol poskytnutý súhlas užívate a na spracúvanie jeho osobných údajov. Tým nie je dotknuté oprávnenie poskytovate a spracúva osobné údaje užívate a na ú ely poštového styku.

## **IX. Reklama ný poriadok**

1. Užívate je oprávnený poda reklamáciu:
  - a) na správnos úhrady,
  - b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb
2. Reklamáciu je užívate oprávnený poda písomne a doru i poskytovate ovi v lehote do 30 dní odo dna, kedy nastala skuto nos zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doru ené poskytovate ovi po uplynutí 30 dnovej lehoty alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
3. V písomnej reklamacii je užívate povinný uvies svoje identifika né údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, ICO a jasným a zrozumite ným spôsobom popísa predmet reklamácie.
4. Poskytovate rozhodne o reklamacii do 30 dní od doru enia reklamácie. Rozhodnutie doru í písomne, alebo elektronicky na adresu užívate a do 7 dní odo d a rozhodnutia o podanej reklamacii.
5. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný ú inok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje užívate a povinnosti uhradi cenu za Služby riadne a v as
6. V prípade, ak bude reklamácia na správnos úhrady uznaná za opodstatnenú, bude táto zú tovaná najneskôr do 30 dní po uznaní reklamácie.
7. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií Užívate a v tej istej veci nie je poskytovate povinný tieto reklamácie opätovne prešetrova a dáva na tieto reklamácie Užívate ovi akúko vek odpove . Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako je uvedené v bode 1 a, b, lánok 12 tohto dokumentu.

## **X. Zodpovednos za škodu**

1. Poskytovate nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb, ktoré bolo spôsobené v dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej asti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej asti, alebo ako dôsledok prekro enia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovate a komunika ných služieb.
2. Poskytovate taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolno ami vylu ujúcimi zodpovednos v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Poskytovate nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené tretou stranou a taktiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré sú poskytované tretou stranou.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú užívateľovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Komunikačného zariadenia užívateľom
5. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť
6. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk užívateľa a, spôsobený porušením povinností Poskytovateľa a určených v Zmluve. Zodpovednosť Poskytovateľa a za škodu spôsobenú užívateľovi v dôsledku neplnenia si povinností určených Zmluvou, Zákonom a Všeobecnými podmienkami, je obmedzená na povinnosť poskytnutia primeranej z ceny z Cený za obdobie chybného poskytovania Služby.
7. Užívateľ zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody v Sieti Poskytovateľa, ako aj na Komunikačných zariadeniach, ktoré mu boli zverené Preberacím protokolom, a to od okamihu ich umiestenia v objektoch užívateľa a, až do okamihu vrátenia týchto zariadení Poskytovateľovi
8. Poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej komunikačnej siete iného poskytovateľa a komunikačných služieb, prostredníctvom ktorej sa užívateľ pripája na Sieť Poskytovateľa a sieť Internet.
9. Poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za vznik škody spôsobenej na jeho výpočtovej technike a údajoch, ktorá bola spôsobená nedostatkom ochrany tejto techniky.
10. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prenášaných dát užívateľom a, t.j. nezodpovedá za to, že dáta užívateľa a nebudú pri prenose zneužitá tretími stranami

## **XI.**

### **Podmienky predžitia a ukončenia poskytovania služieb, trvanie a ukončenie zmluvy**

1. Pokiaľ boli splnené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzavretá akceptáciou ponuky Záujemcu poskytovateľom a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodli, že sa v celku alebo v časti predmetu plnenia uzatvára na dobu určitú. Užívateľ a poskytovateľ sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby budú zo strany poskytovateľa poskytované po čas doby určitej
2. Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
  - b) dohodou,
  - c) odstúpením,
  - d) výpoveďou,
  - e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis,
  - f) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok alebo osobitných podmienok špecifických služieb,

3. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak užívateľ :

a) opakovane neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

b) opakovane používa Služby podľa a) hociktorej Zmluvy užívateľ a spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak užívateľ poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služieb alebo ak užívateľ využíva Služby protiprávnym spôsobom,

c) opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo záväzné pokyny poskytovateľa,

d) použije Služby poskytované podľa a) alebo nej Zmluvy uzatvorenej medzi užívateľom a poskytovateľom na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,

4. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v Zmluve (a v jej prílohách) alebo v Zákone.

5. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu v prípade, ak a) alej nemôže poskytovať Služby podľa a) Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

6. Ak poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorými je spojené ukončenie poskytovania týchto Služieb podľa a) Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky i cenovo blízkej Služby s jej zvyhodnoteným zriadením.

7. Užívateľ môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou aby bola výpoveď zmluvy prijatá a zmluva ukončená je uhradenie všetkých záväzkov voči poskytovateľovi v termíne splatnosti faktúr. Pokiaľ tak užívateľ neurobí, nedôjde k zrušeniu zmluvy a bude pokračovať normálna fakturácia služieb. Výpoveď od užívateľa a bude považovaná prevádzkovateľom za neplatnú nakoľko užívateľ nespĺnil podmienky pre zrušenie zmluvy.

8. Vo výpovedi je Užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje – meno, priezvisko/obchodné meno/názov, trvalé bydlisko/sídlo/miesto podnikania, telefónne číslo, na ktorom je užívateľ zastihnutý a dátum.

9. Výpovedná lehota je rovnaká pre poskytovateľa a aj pre užívateľa a je tri kalendárne mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca.

10. Poskytovateľ je alej oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa údaje uvedené užívateľom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, o by mohlo mať za následok vznik ujmy.

11. V prípade odstúpenia od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa končí platnosť inosť Zmluvy a teda Zmluva sa zrušuje ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ uvedie v tomto svojom oznámení odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému má Zmluva na základe jej odstúpenia zaniknúť, Zmluva zanikne až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.

12. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody poskytovateľa a užívateľa. Ak poskytovateľ neurčí inak, užívateľ, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží poskytovateľovi žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle užívateľa a dohodnú sa s poskytovateľom na ukončenie Zmluvy. V takejto žiadosti je užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje - meno, priezvisko/obchodné meno/názov, trvalé bydlisko/sídlo/miesto podnikania, dátum, ku ktorému má záujem na zrušení Zmluvy, telefónne číslo, na ktorom je užívateľ zastihnuteľný a dátum.
13. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je poskytovateľ povinný vrátiť užívateľovi aktívne a zriaďovacie poplatky.
14. V prípade úmrtia užívateľa – fyzickej osoby nepodnikateľa a Zmluva zaniká dnom doručenia úmrtného listu poskytovateľovi.
15. Pri zániku zmluvy je užívateľ povinný bezprostredne vrátiť poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom poskytovateľa, alebo jeho subdodávateľov. Akékoľvek pohľadávky a záväzky z tejto zmluvy vyplývajúce, vyrovnajú zmluvné strany pred zánikom zmluvy.

## XII.

### Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi **poskytovateľom** a **užívateľom** súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. a všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi **poskytovateľom** a **užívateľom** aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 tohto článku budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3 tohto článku, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na Okresnom súde Námestovo, resp. Krajskom súde v Žiline, ak bude daná jeho vecná príslušnosť.

## XIII.

### Prechod vlastníctva

1. Zariadenie, ktoré poskytovateľ úplatne prevádza na užívateľa, prechádza do vlastníctva užívateľa dňom zaplatenia dohodnutej kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na užívateľa okamihom prevzatia.

## XIV.

### Záverné ustanovenia

1. Zmluvu na využívanie služby možno zmeniť písomnými dodatkami alebo novou zmluvou odsúhlasenou oboma zmluvnými stranami.
2. Pokiaľ nie je v dohodnutých zmluvných podmienkach stanovené inak, platia pre túto Zmluvu ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a ustanovenia zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
4. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširované bez písomného súhlasu druhej strany. Závazok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.
5. Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o využívaní siete. Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na [www.oravanet.sk](http://www.oravanet.sk) sa považujú za doručené užívateľovi dňom ich zverejnenia.
6. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 12.05.2014