

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
spoločnosťou OravaNet, Slovakia, spol. s r.o.
(ďalej len „*Podmienky*“)

Spoločnosť OravaNet ako poskytovateľ služieb sa považuje za podnik v zmysle zákona o elektronických komunikáciách, pričom za účelom poskytovania služieb uzatvára Zmluvy s dotknutými osobami, ktoré majú záujem tieto služby využívať. V rámci uzatvárania Zmluvy ako aj pri poskytovaní služieb nevyhnutne dochádza zo strany spoločnosti OravaNet k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb.

Ochrana osobných údajov a súkromia dotknutých osôb je pre spoločnosť OravaNet veľmi dôležitá, preto s týmito osobnými údajmi nakladá s dôslednou starostlivosťou a v súlade s platnými právnymi predpismi dbá o ich náležitú ochranu.

V záujme zabezpečenia dostatočnej informovanosti účastníkov o spracúvaní ich osobných údajov, spoločnosť OravaNet vydáva tieto podmienky spracúvania osobných údajov:

DEFINÍCIE POJMOV:

OravaNet		spoločnosť OravaNet, Slovakia, spol. s r.o., so sídlom Mieru 551/18, 028 01 Trstená, IČO: 36 732 214, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 18560/L
účastník		osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu so spoločnosťou OravaNet
dotknutá osoba		účastník, ktorý je fyzickou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú
služby		elektronické komunikačné služby internetu poskytované spoločnosťou OravaNet
Zmluva		zmluva o využívaní siete pre služby prístupu k internetu uzatvorená medzi dotknutou osobou, ako účastníkom a spoločnosťou OravaNet
Nariadenie		nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
zákon elektronických komunikáciách		zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
zákon o ochrane osobných údajov		zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

I. PREVÁDZKOVATEĽ

- 1.1 Spoločnosť OravaNet je prevádzkovateľom osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté zo strany dotknutej osoby, tieto osobné údaje spracúva zákonným spôsobom vo vlastnom mene a na konkrétne účely uvedené v týchto Podmienkach.
- 1.2 Spoločnosť OravaNet spracúva osobné údaje dotknutej osoby v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov ako aj v súlade s Nariadením.

- 1.3 Kontaktné údaje spoločnosti OravaNet, na ktoré ju môže kontaktovať dotknutá osoba v prípade, ak si chce uplatniť práva vyplývajúce jej zo zákona o ochrane osobných údajov alebo Nariadenia sú nasledovné:

Poštová adresa: OravaNet, Slovakia, spol. s r.o.
Mieru 551/18, 028 01 Trstená

Email: info@oravanet.sk
tel.: +421 915 707 870

Osobne na adrese sídla: OravaNet, Slovakia, spol. s r.o.
Mieru 551/18, 028 01 Trstená
v pracovných dňoch (Po–Pi) od 8:00 do 17:00.

- 1.4 Spoločnosť OravaNet ustanovila zodpovednú osobu, na ktorú sa môže dotknutá osoba kedykoľvek obrátiť so svojimi otázkami a žiadosťami o informácie k spracúvaniu svojich osobných údajov spoločnosťou OravaNet a realizáciou niektorého práva v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia. Kontaktovať zodpovednú osobu môže dotknutá osoba na nasledovných kontaktných údajoch:

Poštová adresa: OravaNet, Slovakia, spol. s r.o.
Mieru 551/18, 028 01 Trstená

Meno, priezvisko: Ing. Martin Kovalčík
Email: info@oravanet.sk
tel.: 0907 822 870

II. ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1 Spracúvanie osobných údajov na základe zákona

Zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou OravaNet a dotknutou osobou, ako účastníkom, sa spravuje zákonom o elektronických komunikáciách.

V zmysle § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách je spoločnosť OravaNet oprávnená na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získavať a spracúvať nasledovné údaje účastníka (dotknutej osoby):

- a) telefónne číslo,
- b) výšku neuhradených záväzkov,
- c) ak ide o fyzickú osobu - meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť,
- d) ak ide o fyzickú osobu, podnikateľa - obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo,
- e) ak ide o právnickú osobu - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo.

Na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene účastníka pri uskutočňovaní úkonov v mene účastníka (najmä na základe plnomocenstva) môže spoločnosť OravaNet získavať a spracúvať aj osobné údaje zástupcov účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné zástupcu. V takomto prípade sa osobné údaje zástupcu účastníka uchováajú ako súčasť zmluvy.

Rovnako je spoločnosť OravaNet oprávnená spracúvať osobné údaje zamestnancov účastníka, ktoré jej účastník poskytol pre účely plnenia Zmluvy, ako kontaktné osoby alebo osoby zodpovedné za plnenie Zmluvy.

Spoločnosť OravaNet je podľa zákona o elektronických komunikáciách oprávnená spracúvať a uchovávať vyššie uvedené osobné údaje dotknutej osoby aj bez jej súhlasu po dobu platnosti Zmluvy ako aj po jej skončení, v prípade ak je to nevyhnuté na zabezpečenie plnenia Zmluvy vo vzťahu k právam a povinnostiam zmluvných strán, ktoré ukončením Zmluvy nezanikli, ako aj na zabezpečenie fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok zmluvných strán vzniknutých v súvislosti so Zmluvou. V takomto prípade spoločnosť OravaNet spracúva osobné údaje dotknutej osoby až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky na ochranu práv a právom chránených záujmov, a to až do ukončenia využívania týchto zákonných prostriedkov, pričom však rozsah uchovávaných osobných údajov obmedzí na nevyhnutnú mieru.

Spoločnosť OravaNet je oprávnená spracúvať vyššie uvedené osobné údaje dotknutej osoby za účelom ochrany svojich práv a oprávnených záujmov pričom je oprávnená vzájomne si vymieňať tieto osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých spoločnosť OravaNet zistila, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia, či v predmetnom prípade existuje dôvod na odmietnutie uzatvorenia Zmluvy podľa § 43 ods. 1 písm. c) bod 2 zákona o elektronických komunikáciách a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.

Poskytnutie osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu je zákonnou požiadavkou, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účastníka a možnosť uzatvoriť Zmluvu. Spoločnosť OravaNet je povinná pred uzatvorením Zmluvy overiť si identitu dotknutej osoby, s ktorou uzatvára Zmluvu, v záujme ochrany oboch strán pred zneužitím verejných komunikačných služieb a ako prevenciu pred poškodzovaním cudzích práv.

2.2 Spracúvanie prevádzkových údajov na základe zákona

V zmysle zákona o elektronických komunikáciách je spoločnosť OravaNet oprávnená spracúvať prevádzkové údaje účastníka a to za účelom fakturácie služieb účastníkovi a platieb za prepojenie sietí. Prevádzkovými údajmi sú údaje vzťahujúce sa na účastníka a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (ide najmä o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa).

Spoločnosť OravaNet uchováva prevádzkové údaje potrebné na fakturáciu služieb účastníkom a platieb za prepojenie sietí až do uplynutia lehoty, počas ktorej možno faktúru právne napadnúť alebo uplatniť nárok na platbu.

Spoločnosť OravaNet je povinná poskytnúť prevádzkové údaje príslušnému úradu alebo súdu v prípade sporu medzi iným prevádzkovateľmi telekomunikačných služieb, alebo sporu medzi spoločnosťou OravaNet a účastníkom. V prípade začatia reklamácie, alternatívneho riešenia sporu, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, najmä sporov týkajúcich sa prepojenia sietí alebo fakturácie, musí spoločnosť OravaNet uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovaných prevádzkových údajov spoločnosť OravaNet obmedzí na nevyhnutnú mieru.

2.3 Spracúvanie osobných údajov na základe zákona pred uzatvorením Zmluvy

Spoločnosť OravaNet je oprávnená spracúvať osobné údaje, ktoré jej dotknutá osoba poskytne osobne, písomne, telefonicky alebo prostredníctvom webových formulárov v súvislosti so záujmom dotknutej osoby o poskytovanie služby zo strany spoločnosti OravaNet. Takto poskytnuté osobné údaje spoločnosť OravaNet spracúva výlučne za účelom nadviazania komunikácie s dotknutou osobou a uchováva po dobu spracovania požiadavky najdlhšie však 3 mesiace odo dňa začatia ich spracovania.

2.4 Spracúvanie ďalších osobných údajov

Spoločnosť OravaNet spracúva aj ďalšie osobné údaje dotknutej osoby pre účely plnenia Zmluvy a na zabezpečenie riadneho poskytovania služieb. Ide o nasledujúce údaje:

- a) kontaktné údaje, a to telefónne číslo, email, ID účastníka, fakturačnú adresu, ak je odlišná od adresy trvalého pobytu, adresu miesta zriadenia služby,
- b) číslo účtu v prípade, ak účastník požiadava o úhradu faktúr cez inkaso.

Spoločnosť OravaNet v súvislosti so Zmluvou využíva kontaktný údaj účastníka, ktorým je telefónne číslo uvedené v Zmluve alebo poskytnuté účastníkom počas trvania Zmluvy najmä na komunikáciu s účastníkom pri zriaďovaní služby, odstraňovaní výpadkov, poskytovaní servisných služieb, inštalácií, deinštalácii zariadení, ako aj pri komunikácií o neuhradených faktúrach.

Spoločnosť OravaNet v súvislosti so Zmluvou využíva kontaktný údaj účastníka, ktorým je emailová adresa uvedená v Zmluve alebo poskytnutá účastníkom počas trvania Zmluvy najmä na zasielanie elektronických faktúr alebo upomienok, zasielanie prevádzkových oznamov týkajúcich sa poskytovaných služieb a upozornenia na blokovanie služby.

2.5 Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s prihlásením do Zákazníckej zóny

Spoločnosť OravaNet v rámci poskytovania služieb počas trvania Zmluvy poskytuje účastníkovi možnosť prihlásiť sa do sekcie „Zákaznícka zóna“ prístupnej na internetovej stránke www.oravanet.sk. Prostredníctvom tejto zákazníckej zóny môže účastník získať prehľad o vystavených faktúrach, platbách, nedoplatkoch o službách a ich využívaní.

Prihlasovacie meno a inicializačné heslo do Zákazníckej zóny sprístupní spoločnosť OravaNet účastníkovi pri začatí poskytovania služby. Účastník je oprávnený kedykoľvek zmeniť prihlasovacie heslo.

2.6 Spoločné ustanovenia pre spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť OravaNet je oprávnená na základe a za podmienok uvedených v Nariadení a v zákone o elektronických komunikáciách (a v iných právnych predpisoch) spracúvať osobné údaje dotknutých osôb uvedené v týchto Podmienkach aj na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní ako aj iným orgánom štátu.

Spoločnosť OravaNet spracúva osobné údaje dotknutých osôb uvedené v týchto Podmienkach alebo iné osobné údaje získané na základe súhlasu účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.

Pokiaľ nedošlo k ukončeniu spracúvania osobných údajov a k ich likvidácii skôr (najmä z dôvodu uplynutia lehoty na ich spracúvanie alebo odvolania súhlasu dotknutej osoby),

spoločnosť OravaNet zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom ako budú kumulatívne splnené nasledujúce podmienky:

- všetky Zmluvy účastníka boli riadne ukončené,
- spoločnosť OravaNet neevviduje voči účastníkovi žiadne pohľadávky,
- všetky podania účastníka adresované spoločnosti OravaNet sú spoločnosťou OravaNet vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností spoločnosti OravaNet vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov,
- bol dosiahnutý účely, na ktorý bol poskytnutý súhlas účastníka so spracovaním osobných údajov,
- bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov na základe skutočnosti, že bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovie tejto žiadosti,

a súčasne zanikli všetky povinnosti spoločnosti OravaNet stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov účastníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

V zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je spoločnosť OravaNet povinná napriek ukončeniu zmluvného vzťahu podľa platného registratúrneho plánu spoločnosti archivovať zmluvy po dobu 20 rokov a faktúry po dobu 10 rokov.

III. ZDROJ POSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje získava spoločnosť OravaNet priamo od dotknutej osoby alebo jej zástupcu. Dotknutá osoba uvádza osobné údaje v Zmluve alebo iných dokumentoch spoločnosti OravaNet.

IV. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM

Spoločnosť OravaNet má právo bez súhlasu účastníka poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia na základe Zmluvy, a to osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje účastníka v nevyhnutnom rozsahu, a to najmä:

- a) tretím osobám, ktoré v mene spoločnosti OravaNet vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy spoločnosti OravaNet voči účastníkovi,
- b) tretím osobám, na ktoré spoločnosť OravaNet postúpila svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s účastníkom; v prípade postúpenia pohľadávky voči účastníkovi je spoločnosť OravaNet povinná v zmysle § 43 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe ako postupníkovi všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- c) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv spoločnosti OravaNet voči účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti OravaNet,
- d) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- e) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia spoločnosti OravaNet konať v jej mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to najmä na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním,

- najmä technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu,
- f) externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy spoločnosti OravaNet alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti.

Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou OravaNet v samostatnej písomnej zmluve. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti OravaNet www.oravanet.sk.

4.1 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje, ktoré spoločnosť OravaNet získava a spracúva, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny (krajiny, ktorá nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore).

4.2 Uchovávanie osobných údajov

Spoločnosť OravaNet je oprávnená spracúvať a uchovávať osobné údaje účastníka po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Spoločnosť OravaNet je tiež oprávnená uchovať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) účastníka v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany spoločnosti OravaNet. Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môže spoločnosť OravaNet v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

V. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba si v súvislosti so spracovaním jej osobných údajov môže uplatniť v spoločnosti OravaNet nasledujúce práva:

- a) právo na informácie o spracúvaní osobných údajov,
- b) právo na prístup k osobným údajom,
- c) právo na opravu osobných údajov,
- d) právo na výmaz osobných údajov,
- e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f) právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- g) právo na prenos osobných údajov,
- h) právo kedykoľvek odvolať súhlas daný na spracúvanie osobných údajov.

5.1 Právo na informácie a právo na prístup

Účastník, ako dotknutá osoba, má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od spoločnosti OravaNet potvrdenie o tom, či sú jeho osobné údaje spracúvané, a ak sú, má právo získať v zrozumiteľnej forme prístup k týmto osobným údajom a nasledovným informáciám:

- a) účel spracúvania osobných údajov;
- b) kategórie spracúvaných osobných údajov;

- c) zoznam príjemcov alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) predpokladanú dobu uchovávanía osobných údajov, alebo kritériá na jej určenie;
- e) údaje o zdroji, ak spoločnosť OravaNet osobné údaje nezískala od dotknutej osoby;
- f) informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia a v týchto prípadoch informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- g) v prípade, ak sa ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia.

Spoločnosť OravaNet poskytne dotknutej osobe aj kópiu osobných údajov, ktoré o dotknutej osobe spracúva v elektronickej forme. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada v priebehu jedného roka, je spoločnosť OravaNet oprávnená účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Spoločnosť OravaNet môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných osôb.

5.2 Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu info@oravanet.sk vyžadovať od spoločnosti OravaNet, aby spoločnosť OravaNet bez zbytočného odkladu opravila nesprávne, neúplné a neaktuálne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a so zreteľom na účely spracúvania, aby spoločnosť OravaNet doplnila neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby.

5.3 Právo na výmaz

V niektorých prípadoch vymedzených v Nariadení je spoločnosti OravaNet povinná osobné údaje na základe písomnej žiadosti dotknutej osoby vymazať. Každá žiadosť o výmaz podlieha individuálnemu hodnoteniu, či spoločnosť OravaNet nemá povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo oprávnený záujem na ďalšom spracovaní osobných údajov.

Spoločnosť OravaNet je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z nasledovných dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu; v tomto prípade spoločnosť OravaNet nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v tomto prípade spoločnosť OravaNet nebude ďalej kontaktovať dotknutú osobu za účelom realizácie priameho marketingu;
- e) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- f) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európske únie alebo v právnom poriadku Slovenskej republiky,

- g) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia.

Ak spoločnosť OravaNet zverejnila osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť dotknutej osoby o výmaz, spoločnosť OravaNet vymaže zverejnené osobné údaje. Spoločnosť OravaNet so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných sprostredkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Spoločnosť OravaNet je oprávnená odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz osobných údajov, ak je ich ďalšie spracúvanie potrebné

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov spoločnosti OravaNet.

5.4 Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť OravaNet obmedzila spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti OravaNet overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada obmedzenie ich použitia;
- c) spoločnosť OravaNet už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie jej právnych nárokov;
- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov spoločnosti OravaNet a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti OravaNet prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak spoločnosť OravaNet obmedzila spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z predošlých bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Spoločnosť OravaNet je povinná informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.

5.5 Právo na prenosnosť

Dotknutá osoba má právo získať od spoločnosti OravaNet výlučne osobné údaje, ktoré sa jej

týkajú a ktoré poskytla spoločnosti OravaNet, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienky, že spoločnosť OravaNet vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné dôvodné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 Nariadenia. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Spoločnosti OravaNet je oprávnená odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takýto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

5.6 Právo namietat'

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje spoločnosť OravaNet spracúva v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať spoločnosť OravaNet o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu prostredníctvom uplatnenia práva namietat'. Námietku môže dotknutá osoba tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat'

- a) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov spoločnosti OravaNet a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch; spoločnosť OravaNet nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- b) proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom; ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, spoločnosť OravaNet už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať;
- c) v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;
- d) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

Právo namietat' automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky,

ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Toto právo sa neuplatní v prípade, ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- b) povolené právom Európskej únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

V prípadoch ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy alebo založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby, spoločnosť OravaNet vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä prijme minimálne opatrenia, ako právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko a práva dotknutej osoby napadnúť rozhodnutie.

5.7 Právo odvolať súhlas

V prípade ak spoločnosť OravaNet spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Poskytnutie údajov a súhlasov je dobrovoľné a svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať kedykoľvek úplne alebo sčasti, a to:

- a) zaslaním emailu o odvolaní súhlasu na adresu (info@oravanet.sk) alebo
- b) zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu spoločnosti OravaNet, Mieru 551/18, 028 01 Trstená.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

VI. UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB A SPÔSOB ICH VYBAVENIA

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva podľa čl. V týchto Podmienok:

- a) osobne na adrese sídla spoločnosti OravaNet, alebo
- b) písomne zaslaním žiadosti na adresu sídla spoločnosti OravaNet, alebo
- c) emailom na adresu info@oravanet.sk.

Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať:

- a) totožnosť dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a emailovej adresy, a
- b) skutočnosť, že dotknutá osoba uplatňuje niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňuje.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva môže uplatniť blízka osoba. Ak je blízkych osôb viac a niektorá blízka osoba nesúhlasí, žiadosti nemožno vyhovieť.

Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Spoločnosť OravaNet je povinná uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 Nariadenia.

Spoločnosť OravaNet môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri

výkone jej práv, pokiaľ preukáže, že dotknutú osobu na základe poskytnutých údajov nie je schopná identifikovať. Ak má spoločnosť OravaNet oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Po potvrdení totožnosti je povinný sa žiadosťou zaoberať.

Spoločnosť OravaNet poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Spoločnosť OravaNet je oprávnená uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Spoločnosť OravaNet je povinná o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.

Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

V prípade, ak spoločnosť OravaNet neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o možnosti uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré dotknutá osoba uplatní, poskytuje spoločnosti OravaNet bezplatne.

Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, spoločnosť OravaNet môže:

- a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Spoločnosť OravaNet znáša bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti.

VII. SŤAŽNOSŤ

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť, prípadne podnet týkajúci sa spracúvania jej osobných údajov, alebo spôsobu vybavenia jej žiadosti, ktorou si uplatňuje práva týkajúce sa jej osobných údajov, zo strany spoločnosti OravaNet na nasledovnej adrese:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12
820 07, Bratislava 27
Slovenská republika.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na účastníka, ktorý je fyzickou osobou.

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 24.05.2018.

Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok medzi účastníkom a spoločnosťou OravaNet sa odo dňa platnosti a účinnosti

týchto Podmienok v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami.

Tieto podmienky sa zverejňujú na stránke www.oravanet.sk. Účastník môže o ich poskytnutie požiadať v sídle spoločnosti OravaNet.